

**QUAI CYRANO**  
**OFFICE DE TOURISME**  
**BERGERAC**  
**Liste des délibérations**

<p>OFFICE DE TOURISME          Quai Cyrano Bergerac          1 rue des Récollets          24100 Bergerac          Tel : 05 53 57 03 11          Portable : 06 07 69 38 61</p>		
<p>Nombre de membres en exercice : 11          Nombre de suppléants : 10            Titulaires : 5          Suppléants : 3          Pouvoirs : 3          Votants : 11</p>	<p>Séance du : 11/12/2025            Date de convocation : 03/12/2025</p>	

**TITULAIRES PRESENTS:** Mme Michelle Dorange, Mme Sylvie Chevalier, M Pascal Prévot, M Anthony Castaing, M Roland Fray,

**SUPPLÉANTS PRESENTS :** M Cyril Goubie, M Jean-Claude Bonnamy, M Yann Vergniaud

**EXCUSE(ES):** Mme Laurence Rouan, M Frédéric Delmaires, M Lionel Lacombe, M Jean-Jacques Chapellet, M Cedric Lougrat, M Lionel Lacombe, M Julien Bourgeais, M Jean-Marc Fontaine, M Stéphane Mottier, M Joris Baudouin, M Fabien Ruet, M Jean-Luc Bousquet, M Christophe Gravier

**Secrétaire de séance :** M Pascal Prevot

**n°2025\_07\_04**

**OBJET:**

Convention de partenariat avec  
 Nathalie CLAUZEL – Audit Qualité

Vu le code du tourisme, et notamment ses articles L.133-1 et 133-5,

Vu la délibération du Conseil Communautaire de la CAB du 13 décembre 2023 créant l'EPIC Quai Cyrano,

Vu la convention d'objectifs et de moyens liant la CAB à l'EPIC Quai Cyrano et notamment l'article 2 relatif à ses missions,

Vu les statuts de cet EPIC et notamment l'article 3 « objets et missions »,

L'EPIC Quai Cyrano, dont l'une des missions est « l'élaboration et la mise en œuvre de la politique du tourisme dans l'agglomération et les programmes de développement touristique » (délibération 2023 – 222 – approuvée par le Conseil Communautaire de la CAB le 13 décembre 2023 - article 3) déploie sur le territoire Bergeracois différentes activités et initiatives en vue d'accroître l'attractivité du territoire.

En 2026, un accent particulier sera mis sur la qualité. Quai Cyrano souhaite relancer sa démarche qualité en y associant une démarche de Responsabilité Sociétale afin de se préparer à obtenir le label Destination d'excellence en 2027.

Nathalie CLAUZEL, anciennement Responsable du pôle Qualité Tourisme à Gironde tourisme, crée en janvier 2026 son entreprise de conseil en démarches qualité et RSO. Après avoir accompagné avec succès pendant 8 ans une trentaine d'offices de tourisme en Nouvelle Aquitaine vers le classement préfectoral, la marque Qualité Tourisme et le label Destination d'excellence, Nathalie CLAUZEL, est en cours de certification "ICA Auditrice Qualité", "ICA Evaluatrice Responsabilité sociétale" et "Chargée de projet RSE".

Sa mission est d'accompagner les entreprises et organisations pour l'élaboration d'une stratégie qualité et RSO et d'un plan d'action associé. Cette mission comprend également la sensibilisation ou la formation des équipes à la qualité et à la responsabilité sociétale.

Cette mission s'inscrit dans une volonté de contribuer au déploiement d'actions en faveur du développement durable.

Dans ce sens, l'EPIC souhaite conclure une convention de partenariat avec Nathalie Clauzel.

Le Comité de direction approuve à l'unanimité la charte de partenariat avec Nathalie Clauzel telle que décrite en annexe.

Document certifié conforme

Transmis en Préfecture de la Dordogne  
Le lundi 15/12/2025

**EPIC QUAI CYRANO**  
1, rue des Récollets - 24100 BERGERAC  
Tél : 05 53 57 03 11  
N° Siret : 984 303 834 00019

La directrice de l'EPIC  
Mme Marion CORNILLE

Adopté à l'unanimité

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an sus dit,

Au registre sont les signatures,

Pour copie conforme.  
Bergerac,  
Le vendredi 12/12/2025

Le Président,  
M. Pascal PREVOT