



QuaiCyrano

CULTURE, VIN & TOURISME

Guide du Partenaire **2026**



Sommaire

◆ Notre équipe	p.3
◆ Nos missions	p.4
◆ Nos chiffres clés	p.4
◆ Nos actions	p.5
◆ 5 raisons d'être partenaire	p.5
◆ Nos formules sites, activités de loisirs, hébergements, restaurants & producteurs locaux	p.6
◆ Nos formules artisans d'art & commerçants	p.7
◆ Formule vigneron	p.8
◆ Sites labelisés Vignobles & Découvertes	p.8
◆ Nos options	p.8
◆ Comment devenir partenaire	p.9
◆ Nos engagements	p.10
◆ Vos engagements	p.10
◆ Planning des événements pro	p.11
◆ Quai Cyrano le site	p.12



QuaiCyrano
CULTURE, VIN & TOURISME

L'équipe permanents - CDD - alternants

ADMINISTRATIF



Marion Cornille
Directrice



Claude Giraudeau
Directrice Adjointe



Amandine Massarotto
Assistante de direction



Marie Grasseau
Communication



Guénaëlle Né
Numérique

OFFICE DE TOURISME



David Courtoisie
Responsable accueil



Pauline Buligan
Accueil - guidage



Amy Gorman
Accueil - guidage



Louna Valérie
Alternante

ESPACE VINS



Elodie Dutreuil
Responsable Boutique



Illan Peyrotte
Espace vin

Renforts en 2026



Rose Meloni
CDD Accueil - guidage



Florent Tenant
CDD Assistant réceptif

COMMERCIAL & ÉVÉNEMENTIEL



Stéphanie Galvan
Responsable



Maureen Zanette
Evénementiel



Ines Maltez-Teixeira
Alternante accueil



Damien Vincent
CDD Espace vin

Nos missions



ACCUEIL



PROMOTION



COMMERCIAL



ANIMATION

Nos chiffres clés (janvier - oct. 2025)



ACCUEIL

44 768 visiteurs accueillis

72,26% Français dont 17% locaux

27,74% Etrangers



10 747 géocacheurs



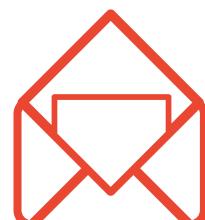
PROMOTION

Internet* : **544 921** visites

971 059 pages vues

Followers Facebook ** **35 460**

Followers Instagram** **11 193**



Newsletter**

53 envois - **16 545** prospects



COMMERCIAL

172 clients nous ont fait confiance pour la création de journées, séjours, séminaires

- **65** entreprises
- **47** agences de voyage
- **60** associations - individuels

Taux de concrétisation des devis **77%**



*sites web : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com ** Comptes Pays de Bergerac Tourisme et Quai Cyrano

Nos actions au quotidien

- Accueillir et informer sur la destination et ses actualités
- Service bagagerie
- Espace enfants
- Service billetterie pour l'Espace Etincelle et autres organisateurs d'événements
- Service d'impression de documents

Nos actions 2025 - 2026

Préparation à l'obtention du label « Destination d'excellence »

Porté par Atout France, le label porte sur le renforcement de la qualité de l'offre touristique : hébergements, restauration, lieux de visites ou de loisirs, lieux d'information touristiques (offices de tourisme notamment), transports.

En complément de l'enjeu de qualité de l'accueil et des services, ce label renforcera le niveau d'exigence en matière d'écoresponsabilité et donnera plus de visibilité à l'Office de Tourisme et à ses partenaires.

Animation du label Vignobles et Découvertes

Lancé en 2009, le label vise à mieux promouvoir le tourisme sur le thème du vin et de la vigne ; ce label est attribué pour une durée de 3 ans. L'enjeu est de développer l'efficacité touristique des destinations viticoles par une mise en valeur de leurs richesses et une mise en réseau de leurs acteurs.

“ Pourquoi adhérer à l'Office de Tourisme ?

Pour soutenir toutes les actions de promotion
visant à accueillir plus de visiteurs et
leur offrir la meilleure expérience de séjour



5 raisons d'être partenaire



Le réseau

Bénéficier d'un réseau et d'événements pour organiser des rencontres BtoB & BtoC



L'information

Être informé tout au long de l'année des règlementations liées au monde du tourisme



L'action

Participer à des actions de promotion pour faire connaître ensemble notre destination



Le conseil

Recevoir des conseils et des accompagnements de notre équipe



La communication

Profiter d'outils et de services pour communiquer efficacement

Nos formules

Sites, activités de loisirs, hébergements, restaurants, producteurs locaux

Formule Bronze

90€ TTC

Dépôt de dépliants *

Formule Argent

à partir de
100€ TTC

- Dépôt de dépliants*
- Visibilité web : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com
- Communication de vos animations : de juin à sept. dans le guide papier « Agenda de l'été en Pays de Bergerac » et sur l'agenda de : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com, toute l'année
- Référencement de votre activité dans le guide touristique**
- Actus et chiffres clés : inscription à la Newsletter Pro de Quai Cyrano
- Accès à la documentation éditée par Quai Cyrano : guides touristiques, cartes touristiques, guide des manifestations, plans de ville, agenda des événements Quai Cyrano... dans la limite des stocks disponibles
- Appartenance à notre réseau de partenaires. Affichez dans votre établissement un macaron officiel qui vous sera remis à l'occasion de notre lancement de saison touristique le 2 avril 2026
- Communication de vos bons plans sur pays-bergerac-tourisme.com
- Plan local de professionnalisation

* à l'exception des hébergements & des restaurants ** à l'exception des hébergements

Formule Or

150€ TTC
en supp. de
la Formule
Argent

AVANTAGES DE LA FORMULE ARGENT



- Offre d'un pack de 5 photos libres de droit par saison pour booster votre communication
- Au choix : création d'un article de blog et publication dans la rubrique « Expériences » de quai-cyrano.com et sur les réseaux sociaux de Quai Cyrano **OU reportage de 10 photos**
- Bons plans et réductions de l'OT : -15% sur les produits vendus dans l'espace boutique de l'Office de Tourisme (hors librairie) sur présentation de la carte Or
- Mise à disposition espace de vente / promotion (dans le Cloître des Récollets) les jours de marché pour vendre vos produits ou promouvoir votre activité
- Carte cadeau Quai Cyrano : 10 verres de vin ou soft offerts au bar de l'espace vin de Quai Cyrano toute l'année d'une valeur maximale de 80€ sur présentation de la carte Or
- Tarifs négociés auprès d'un photographe professionnel pour la production de photos et/ou vidéos
- Gratuité pour 2 personnes pour profiter d'une visite au choix de L'Expérience Cyrano ou de La Murder Party ou de L'Escape Game

Nos formules Artisans d'art & commerçants

Formule Artisan d'art Argent

60€_{TTC}

- Dépôt de dépliants
- Visibilité web : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com
- Communication de vos animations : de juin à sept. dans le guide papier « Agenda de l'été en Pays de Bergerac » et sur l'agenda de : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com toute l'année
- Référencement de votre activité dans le guide touristique
- Actus et chiffres clés : inscription à la Newsletter Pro de Quai Cyrano
- Accès à la documentation éditée par Quai Cyrano : guides touristiques, cartes touristiques, guide des manifestations, plans de ville, agenda des événements Quai Cyrano... dans la limite des stocks disponibles
- Appartenance à notre réseau de partenaires. Affichez dans votre établissement un macaron officiel qui vous sera remis à l'occasion de notre lancement de saison touristique le 2 avril 2026
- Communication de vos bons plans sur pays-bergerac-tourisme.com
- Plan local de professionnalisation

Formule Commerçant Argent

60€_{TTC}

- Visibilité web : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com
- Communication de vos bons plans sur pays-bergerac-tourisme.com
- Appartenance à notre réseau de partenaires. Affichez dans votre établissement un macaron officiel qui vous sera remis à l'occasion de notre lancement de saison touristique le 2 avril 2026
- Plan local de professionnalisation
- Actus et chiffres clés : inscription à la Newsletter Pro de Quai Cyrano

Formule Artisan d'art Or

210€_{TTC}

AVANTAGES DE LA FORMULE ARGENT

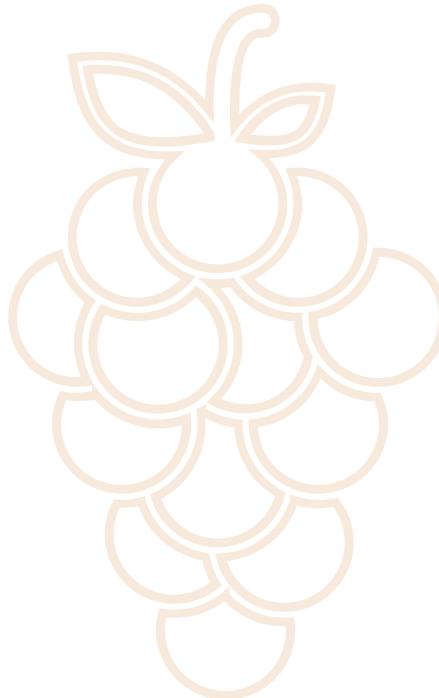
- Offre d'un pack de 5 photos libres de droit par saison pour booster votre communication
- Au choix : création d'un article de blog (publication dans la rubrique « Expériences » de quai-cyrano.com et sur les réseaux sociaux de Quai Cyrano) OU reportage de 10 photos
- Bons plans et réductions de l'OT : -15% sur les produits vendus dans l'espace boutique de l'Office de Tourisme (hors librairie) sur présentation de la carte Or
- Mise à disposition espace de vente / promotion (dans le Cloître des Récollets) les jours de marché pour vendre vos produits ou promouvoir votre activité
- Carte cadeau Quai Cyrano : 10 verres de vin ou soft offerts au bar de l'espace vin de Quai Cyrano toute l'année d'une valeur maximale de 80€ sur présentation de la carte Or
- Tarifs négociés auprès d'un photographe professionnel pour la production de photos et/ou vidéos
- Gratuité pour 2 personnes pour profiter d'une visite au choix de L'Expérience Cyrano ou de La Murder Party ou de L'Escape Game

Formule Commerçant Or

210€_{TTC}

AVANTAGES DE LA FORMULE ARGENT

- Offre d'un pack de 5 photos libres de droit par saison pour booster votre communication
- Au choix : création d'un article de blog (publication dans la rubrique « Expériences » de quai-cyrano.com et sur les réseaux sociaux de Quai Cyrano) OU reportage de 10 photos
- Tarifs négociés auprès d'un photographe professionnel pour la production de photos et/ou vidéos
- Gratuité pour 2 personnes pour profiter d'une visite au choix de L'Expérience Cyrano ou de La Murder Party ou de L'Escape Game
- Carte cadeau Quai Cyrano : 10 verres de vin ou soft offerts au bar de l'espace vin de Quai Cyrano toute l'année d'une valeur maximale de 80€ sur présentation de la carte Or.
- Bons plans et réductions de l'OT : -15% sur les produits vendus dans l'espace boutique de l'Office de Tourisme (hors librairie) sur présentation de la carte Or



Formule Vigneron*

- Dans le cadre de la Route des Vins :
 1. Vente de votre référence à l'Espace vin
 2. 1 Jour - 1 Vigneron : participer à notre animation commerciale « 1 jour / 1 vigneron » de juin à septembre
- Visibilité web : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com
- Communication de vos animations : de juin à sept. dans le guide papier « Agenda de l'été en Pays de Bergerac » et sur les rubriques agenda de : pays-bergerac-tourisme.com & quai-cyrano.com, toute l'année
- Publications sur le Facebook et l'Instagram de Quai Cyrano dans le cadre de l'animation commerciale « 1 jour / 1 vigneron »
- Accès aux soirées de Quai Cyrano rouge, blanche, rosée

* Compris dans votre adhésion annuelle à la Route des Vins – IVBD

+ Sites labelisés Vignobles & Découvertes

- Cérémonie annuelle de remise de plaques Vignobles & Découvertes
- Temps convivial de fin de saison
- Participation aux événements à caractère oenologique de Quai Cyrano : soirées à thème, soirées rosé - blanche - rouge, 14 juillet, Vignobles en Scène...
- 3 newsletters pratiques par an : infos juridiques, techniques & pratiques
- 2026 : audit par France GERBAL-MEDALLE de Vinspiration Conseil
- Conseils pratiques & rendez-vous à la demande
- Mise en valeur du label sur nos supports de communication
- Référencement du domaine viticole dans le guide touristique
- 1 publication façon « portrait » sur les RS de Quai Cyrano entre juin et sept.



NOS OPTIONS TOUTES FORMULES

• Publications écrans de diffusion

à partir de 100€ TTC

Votre publicité fixe ou vidéo sur les écrans de diffusion dans l'espace vin ou l'Office de Tourisme

• Encart publicitaire quai-cyrano.com

à partir de 60€ TTC

Hors page d'accueil

• Crédit de visuel

50€ TTC

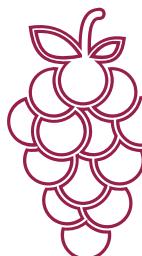
PARTENAIRES EN 2025



109 sites patrimoine & activités de loisirs



46 hébergements



130 vignerons



43 restaurants



54 producteurs locaux
commerces & services



23 partenaires OR

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

Nouveau partenaire

Un formulaire de création de votre fiche vous sera envoyé sur simple demande par mail ou par téléphone

-15%
sur la formule OR
si envoi dossier complet avant
le 31.12.25

Partenaire en 2025

Vous devez mettre à jour votre fiche avec vos informations pour finaliser votre partenariat 2026

Compléter le bon de commande en pièce jointe et le renvoyer :

- par mail : contact@quai-cyrano.com
- par courrier : Quai Cyrano, 1 rue des Récollets 24100 Bergerac

Paiement : via un « avis des sommes à payer » de la Trésorerie de Bergerac pour effectuer votre paiement de votre partenariat en octobre 2026.

PARTENARIAT

NOS ENGAGEMENTS

- ♦ Utiliser de manière la plus efficiente possible la base de données SIRTAQUI sur laquelle vous indiquez vos infos & actualités afin de les relayer sur nos supports de communication
- ♦ Vous adresser notre newsletter pro tous les mois
- ♦ Vous proposer des éductours pour (re)découvrir notre territoire et ses atouts
- ♦ Conseiller votre établissement le plus régulièrement possible à notre clientèle, en fonction de ses typicités et de ses attendus
- ♦ Vous tenir informé de toutes les actualités juridiques et pratiques, qui pourraient vous être utiles en matière de tourisme
- ♦ Prendre en compte vos besoins et être à votre écoute pour toute demande de rendez-vous ou visite prestataire afin de vous conseiller au mieux
- ♦ Vous inviter à participer aux événements organisés à Quai Cyrano dédiés aux professionnels

VOS ENGAGEMENTS

- ♦ Fournir une offre de qualité
- ♦ Soigner votre annonce (photos - textes)
- ♦ Partager vos infos et celles de Quai Cyrano sur les réseaux (exemple « repartage » de posts Facebook & Instagram)
- ♦ Transmettre vos actualités et nouveautés à l'équipe de Quai Cyrano (tels que horaires, nouvelle activité, labellisation et classement, etc.)
- ♦ Informer l'office de vos disponibilités
- ♦ Fournir à l'Office de Tourisme les informations relatives à votre classement et à déclarer la taxe de séjour si vous êtes concerné

RÉSERVES

- ♦ L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser une demande si l'activité professionnelle exercée ne correspond pas aux critères éthiques et/ou aux intérêts touristiques de la destination.
- ♦ L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser votre partenariat en cas de manquement relatif à notre politique qualité ou en cas de dossier incomplet.
- ♦ Retrouvez la charte d'engagement : quai-cyrano.com/espace-partenaires

PLANNING DES ÉVÉNEMENTS PRO



janvier

22 : soirée voeux 2026
23 : remise des plaques aux labelisés Vignobles & Découvertes

..... En attente de confirmation de la date : atelier de 2 heures : « La communication digitale au service de sa visibilité numérique : web, réseaux sociaux, newsletter, Google Entreprises... »



février

2 : 1er éductour organisé à l'Espace Etincelle : visite du site, matinée d'infos sur les actus législatives ; cocktail



mars

16 : 2nd éductour : Centre d'art de la photographie Espace Romain-Rolland



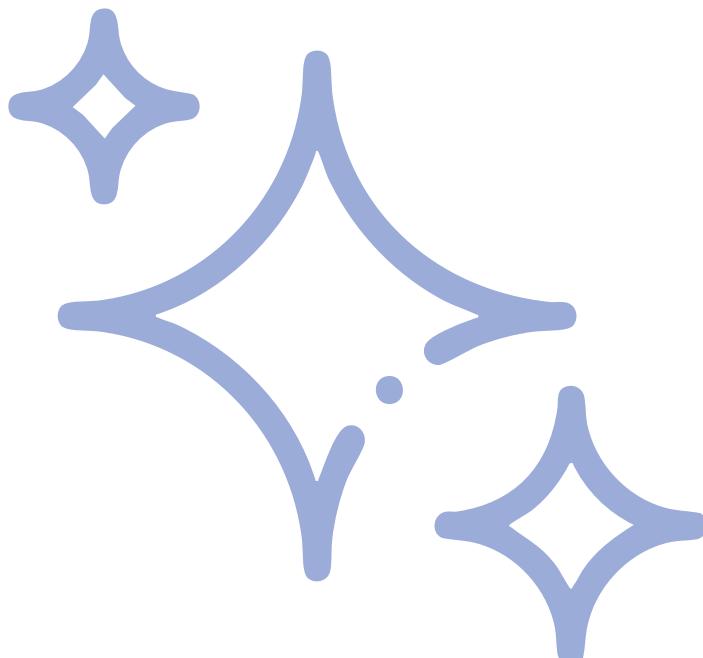
avril

2 : lancement de la saison touristique à l'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord : rencontre avec nos partenaires - Bourse d'échange des documents



octobre

Bilan de saison en chiffres

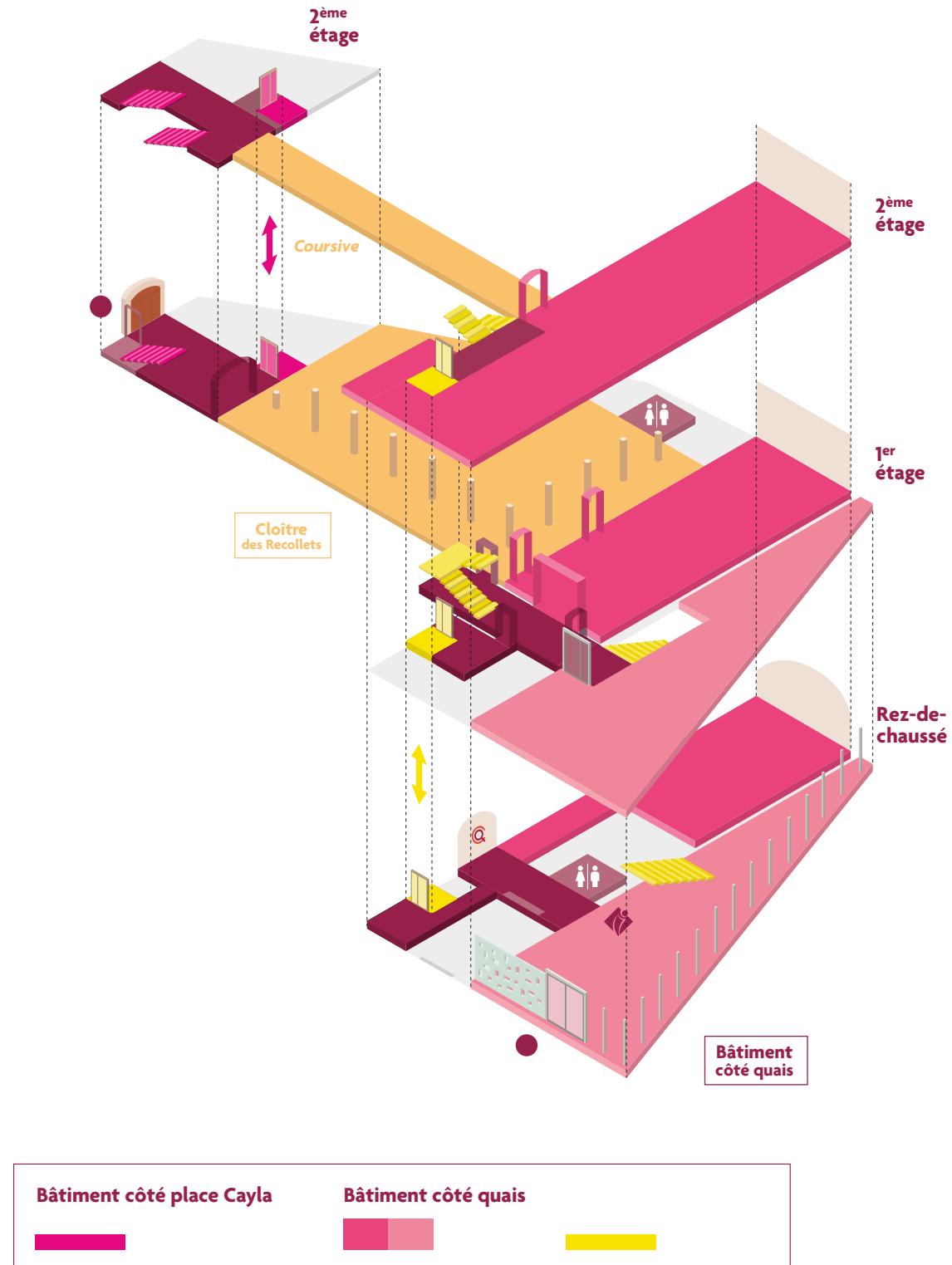


janvier - mai

Plan local de professionnalisation

Retrouvez d'autres temps de formation, qualifications et éductours en partenariat avec les offices Bastides Dordogne Périgord et Porte Sud Périgord. Programme définitif dans la newsletter de janvier 2026

plan du site



Bâtiment côté place Cayla

Bâtiment côté quais



Agenda
Quai Cyrano

