

# Rapport d'activités 2024



QuaiCyrano  
CULTURE, VIN & TOURISME

## L'édito du président

L'année 2024 est une année de référence pour l'office de tourisme de Bergerac, « Quai Cyrano », issu de la fusion entre un ancien office de tourisme au statut associatif et une maison des vins de Bergerac et Duras.

Le bâtiment, qui abrite des fonctions diverses regroupées sous le triptyque « culture, vin, tourisme », fut d'abord une entité davantage privée que publique, avant que le statut d'établissement public industriel et commercial (EPIC) n'apparaisse comme la forme la plus adaptée aux missions portées par cette structure.

Quai Cyrano assure ainsi les missions régaliennes d'un office de tourisme (renseignement au public, attractivité d'une destination...) mais porte en son sein la chance formidable de pouvoir mettre en avant les autres forces de notre territoire, que sont les vins de Bergerac et Duras et la figure tutélaire de Cyrano de Bergerac.

Ainsi, l'EPIC Quai Cyrano a été créé début 2024 et réunit une équipe dynamique de 11 salariés accompagnés par des élus communautaires et des acteurs socio-professionnels du tourisme.

Cette première année a été marquée par de nombreuses refontes structurelles et de nouveaux projets. Refonte des statuts, formations, sécurité du bâtiment... comptent parmi les missions qui ont été menées pour mieux accueillir le public, en plus grand nombre.

Développement des événements, ouverture d'un espace culturel, création d'actions de médiation, renforcement de l'activité commerciale, développement des partenariats, figurent également parmi les projets phares, illustrés par le lancement d'un site internet dédié à l'EPIC par exemple.

Les chiffres clés présentés dans les pages suivantes exposent ce changement radical de positionnement et d'image du moteur principal de l'attractivité touristique du Sud Dordogne, qui fait rayonner l'ensemble de l'agglomération et les sites patrimoniaux comme de loisirs situés aux alentours.

Un travail en profondeur mené avec les partenaires touristiques à l'échelle du « Pays de Bergerac » complète les efforts déployés en 2024, dont le travail se poursuivra en 2025 pour dépasser de nouveau le seuil de 50 000 visiteurs français et étrangers à l'année.

Meilleures salutations,

**Pascal Prévot**  
Président de l'EPIC Quai Cyrano

**QuaiCyrano**  
CULTURE, VIN & TOURISME





## Sommaire

Nos missions .....	P1
Notre organisation.....	P1
L'EPIC.....	P2
L'équipe permanente .....	P3
Les partenaires .....	P4
Bilan financier .....	P5 & P6
Bilan pôle office de tourisme .....	P7 & P8
Bilan pôle vin .....	P9
Bilan pôle commercial - réceptif.....	P10
Bilan L'Expérience Cyrano .....	P11
Bilan pôle communication .....	P12 à P18
Bilan Terra Aventura.....	P19
Bilan pôle événementiel .....	P20

# Nos missions

## Accueil

Assurer un service permanent de réponse aux courriers, aux courriels et aux appels téléphoniques,

Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande,

Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur : de l'information à la proposition,

Faciliter le séjour et l'accès du visiteur aux produits, composants de l'offre touristique locale,

Développer la consommation touristique sur le territoire.

## Commercialisation

Proposer des produits touristiques avec les prestataires de la zone d'intervention de l'office de tourisme,

Démarchage de la clientèle,

Mise en marché des produits.

## Information

Edition et distribution d'outils d'appui à la commercialisation d'offres touristiques locales, Web mobile qui permet l'accès à l'information 24h/24h,

Réalisation de guides, de cartes touristiques et vente de produits du terroir.

## Promotion

Appui aux professionnels du tourisme : hébergeurs, restaurateurs, sites, monuments, commerçants,

Tenue d'un tableau de bord de la fréquentation et de l'économie touristique locale,

Organisation des relations presse,

Démarchage des partenaires,

Plan média.

## Coordination des acteurs du tourisme

Organisation d'actions d'animation de loisirs,

Incitation au développement d'actions touristiques.

## Analyses et évaluation des actions de l'office de tourisme

Mise en place d'outils informatiques d'exploitation des bases de données,

Élaboration de documents de synthèse.



# Notre organisation

## La structure

Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial

## Le territoire

Communauté d'Agglomération Bergeracoise (CAB) soit 38 communes – 62 000 habitants environ +

Communauté de Communes de Montaigne Montravel et Gurçon soit 18 communes et 12 000 habitants environ

## Le budget de fonctionnement 2024

1 172 025 €

# L'EPIC

## Membres du Comité de Direction

### Conseillers communautaires titulaires

- FREDERIC DELMARES
- PASCAL PREVOT
- ANTHONY CASTAING
- ROLAND FRAY
- LAURENCE ROUAN
- MICHELE DORANGE



### Conseillers communautaires suppléants

- CEDRIC LOUGRAT
- JEAN JACQUES CHAPELLET
- CYRIL GOUBIE
- FABIEN RUET
- JEAN CLAUDE BONNAMY
- LIONEL LACOMBE

## Elus professionnels du tourisme

### PROFESSION ET ACTIVITES DU TOURISME

#### Titulaires

- COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DORDOGNE PERIGORD - SYLVIE CHEVALLIER
- ASSOCIATION DES COMMERCANTS DE BERGERAC - JULIEN BOURGEAIS
- INTERPROFESSION DES VINS DE BERGERAC ET DURAS - JEAN MARC FONTAINE
- UNION DES METIERS ET INDUSTRIES DE L'HOTELLERIE - JEAN LUC BOUSQUET
- SYNDICAT DPT DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR - STEPHANE MOTTIER

#### Suppléants

- UNION DES METIERS ET INDUSTRIES DE L'HOTELLERIE MICHEL FERNANDEZ
- SYNDICAT DPT DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR - JORIS BAUDOUIN
- COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DORDOGNE PERIGORD - CHRISTOPHE GRAVIER



5 **comités de direction** en 2024 – le 1er comité s'est tenu dans les 2 mois de création de l'EPIC\* soit le 8/02/2024

3 **sous-commissions vin** en mars – juillet – septembre

3 **sous-commissions culture** mars- juillet – septembre

2 **sous-commissions tourisme** en mars – septembre + 1 RDV pro tourisme – hébergeurs le 8 avril

44 **délibérations votées en CODIR**

\*fonctionnement parallèle SPL / EPIC, notamment en matière de comptabilité jusqu'au mois d'avril 2024.

# L'équipe permanente

## ADMINISTRATIF



**Marion Cornille**  
Directrice



**Claude Giraudeau**  
Directrice Adjointe



**Marie Grasseau**  
Promotion  
Communication



**Guénaëlle Né**  
Numérique  
Énotourisme

## OFFICE DE TOURISME



**David Courtoisie**  
Responsable Accueil | Guide



**Pauline Buligan**  
Conseillère en Séjour | Guide  
Référente Expérience Cyrano



**Camille Tisserand**  
Conseillère en Séjour | Guide  
Référente Expérience Cyrano

## ESPACE VINS



**Élodie Dutreuil**  
Responsable Vin



**Illan Peyrotte**  
Responsable Opérationnel



**Stéphanie Galvan**  
Responsable Commerciale



**Maureen Zanette**  
Événementiel

## COMMERCIAL & ÉVÉNEMENTIEL



### Equipe en détail

- 11 salariés permanents dont :
  - 1 CDD de droit public
  - 10 CDI de droit privé
- 2 contrats en alternance
- Complétés par 10 salariés vacataires répartis par pôle sur la haute saison
- 21 femmes
- 7 hommes



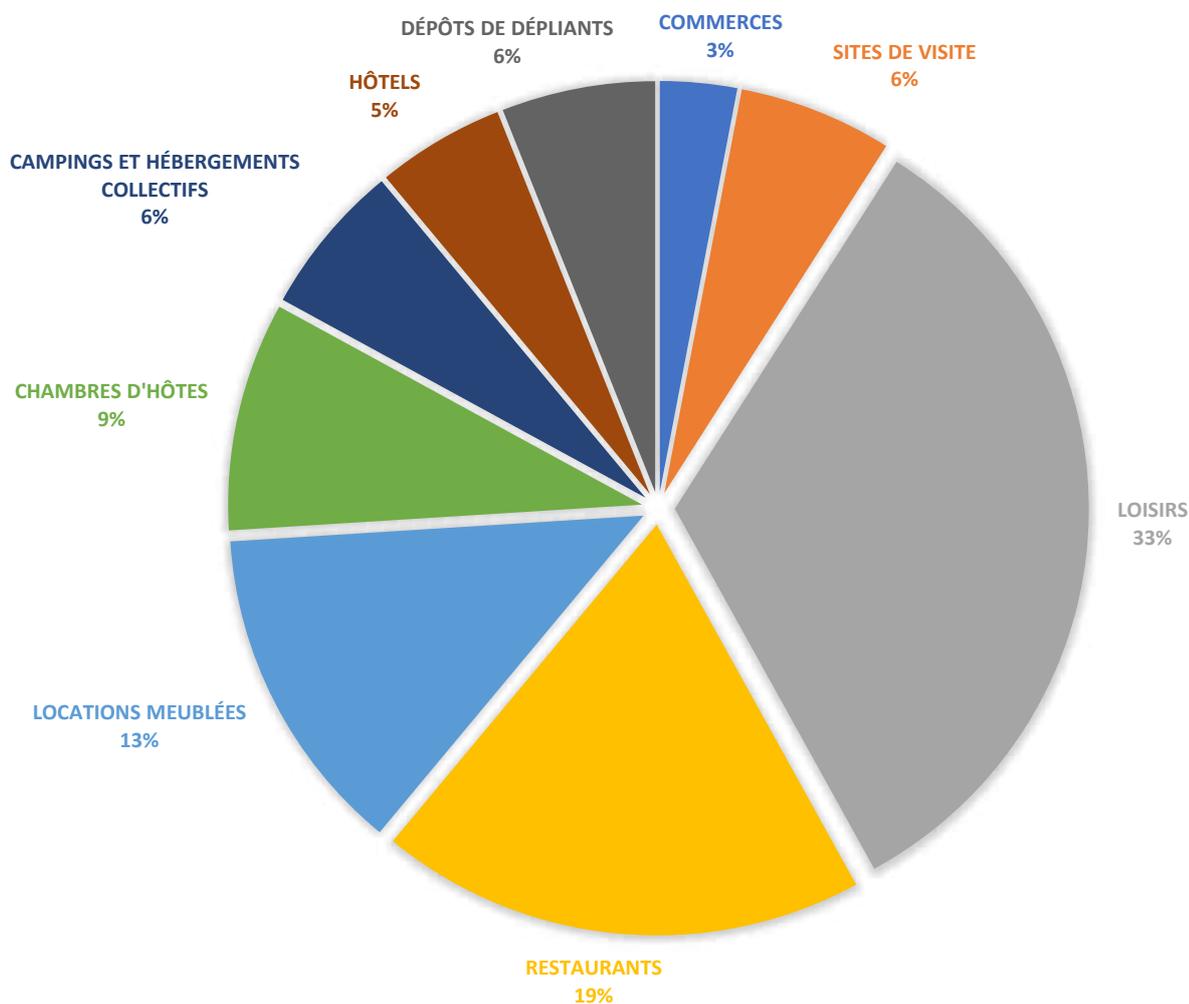
### Formations suivies (+ alternance)

- 13 formations suivies en 2024 en présentiel et en distanciel
- Budget : 14 821€ (enveloppe AFDAS)
- 1096 heures
- Développement des compétences
- Commercialisation
- Accompagnement prestataires
- Accueil
- Gestion de la structure
- Gestion de projet
- Promotion touristique / Communication

# Les partenaires

## Répartition

- 100 entreprises fidèles du pôle commercial - réservation
- 190 partenaires de l'office de tourisme
- 38 500€ d'adhésions



## Extrait du Guide Partenaire 2025

### Nos engagements

Utiliser de manière la plus efficiente possible la base de données SIRTACUI sur laquelle vous indiquez vos actualités afin de les relayer sur tous nos supports de communication existants : supports Quai Cyrano ou supports partagés avec les offices de tourisme du Pays de Bergerac ou Dordogne Périgord Tourisme (les informations partagées avec le Comité Départemental du Tourisme)

Illustrer vos nouveautés, actualités, changements par des relais informationnels, des reportages photos ou vidéos

Vous adresser de manière mensuelle la newsletter pro

Vous proposer des éducteurs pour (re)découvrir notre territoire et ses atouts

Vous tenir informé de toutes les actualités juridiques, pratiques, qui pourraient vous être utiles en matière de tourisme

Prendre en compte vos besoins, être à votre écoute pour toute demande de rendez-vous ou visite prestataire afin de vous conseiller au mieux

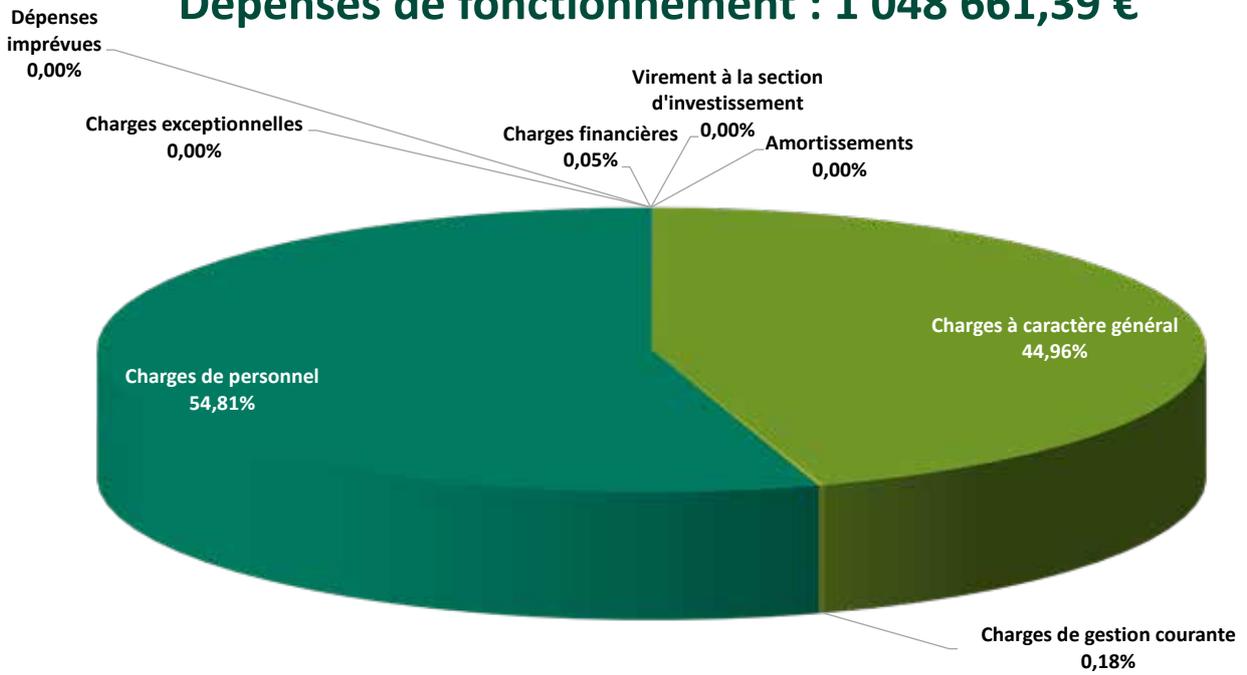
Vous inviter à participer aux événements organisés à Quai Cyrano dédiés aux professionnels

Conseiller vos établissements le plus régulièrement possible à notre clientèle, en fonction de ses typicités et ses attendus

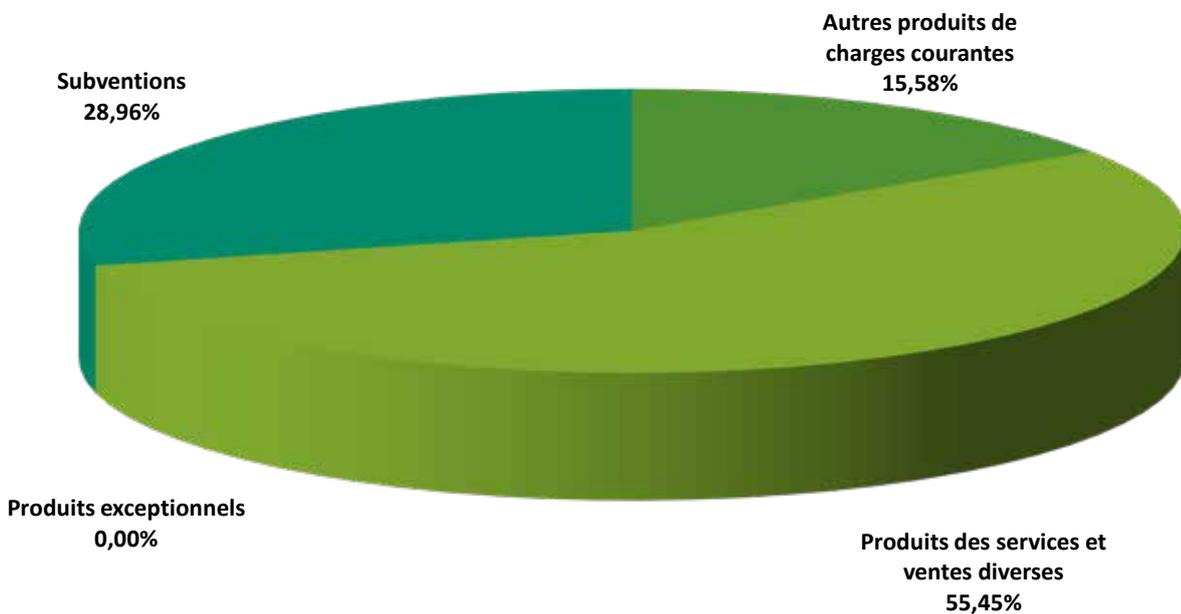
Pérenniser nos actions et aller vers des certifications reconnues (Qualité tourisme)

# Bilan financier

## Dépenses de fonctionnement : 1 048 661,39 €

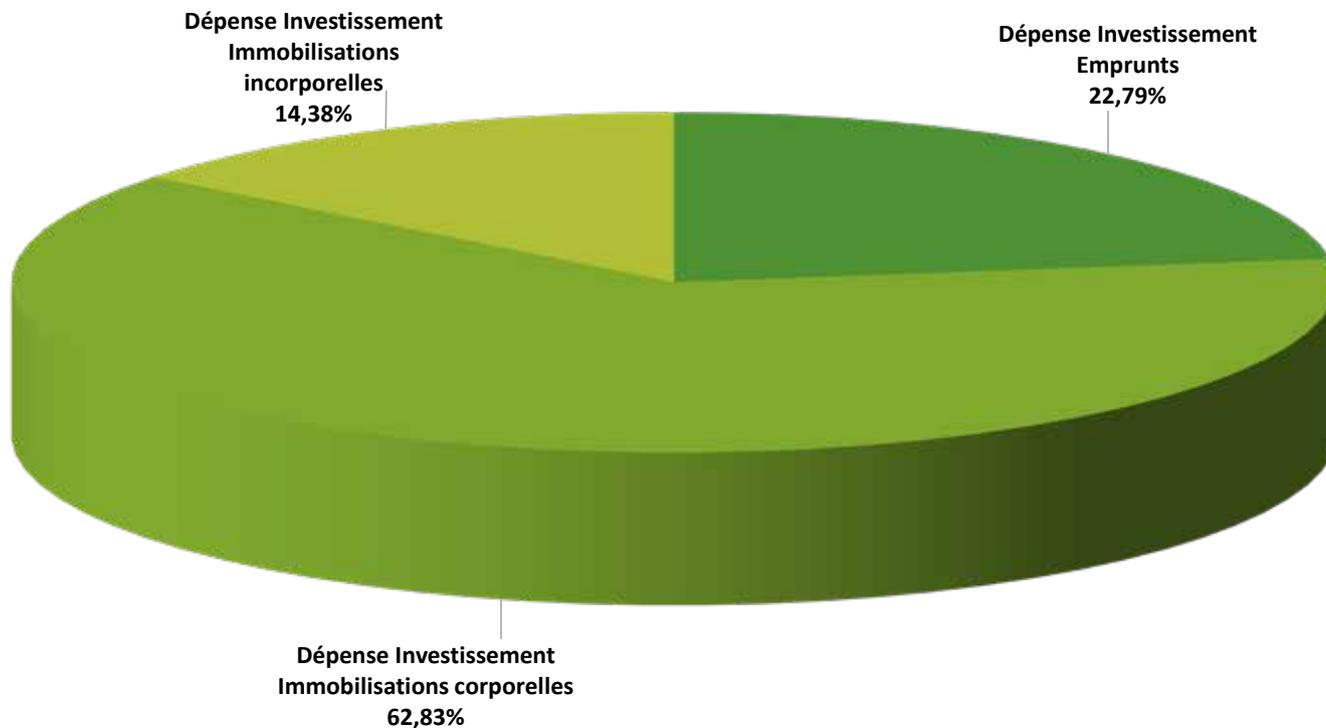


## Recettes de fonctionnement : 1 172 025,39 €

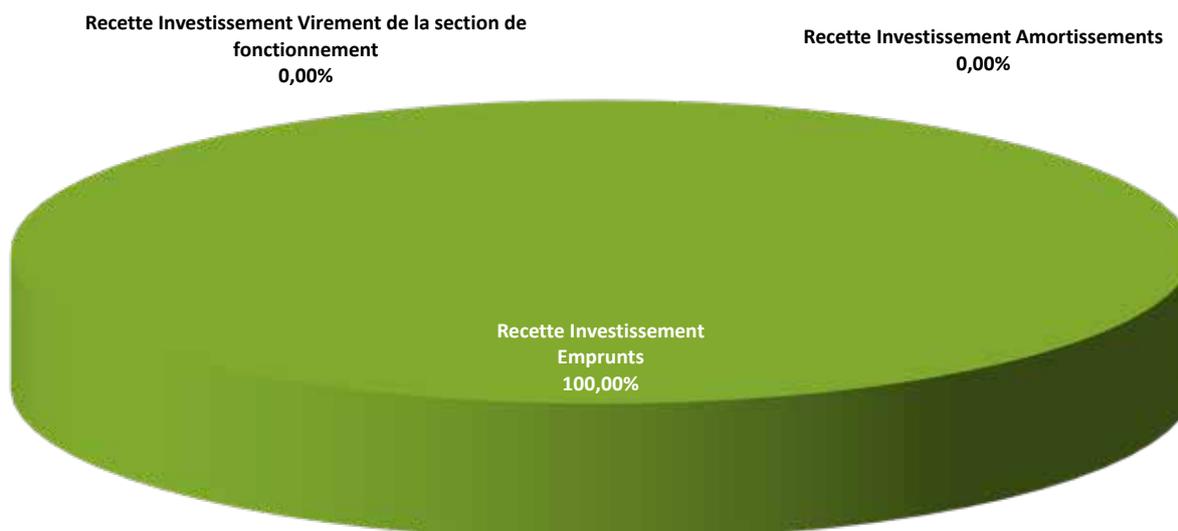


# Bilan financier

Dépenses d'investissement : 60 000 €



Recettes d'investissement : 60 000 €



# Taxe de séjour

Collectée par la CAB et reversée après encaissement à l'EPIC  
2024 : 419 000€, soit + 53,48% (273 000€ en 2023), encaissés en 2025

# Bilan pôle office de tourisme



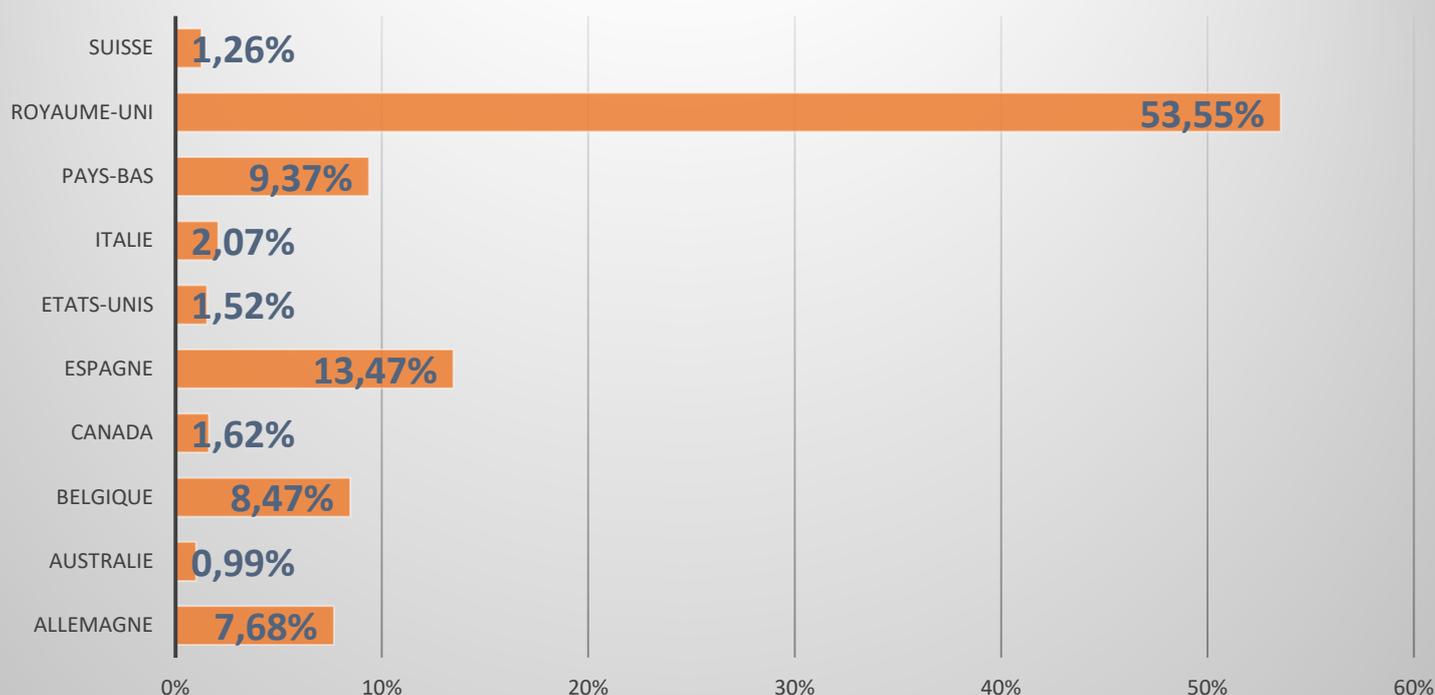
334 jours d'ouverture

50 223 visiteurs (office de tourisme) : +40% (2023)

La répartition des visiteurs :

- 73% Français (64% en 2023)
- 27% Etrangers (36% en 2023)

## Répartition visiteurs étrangers



1. Billets pour L'Expérience Cyrano
2. Cartes Postales As De Coeur
3. Monnaie de Paris

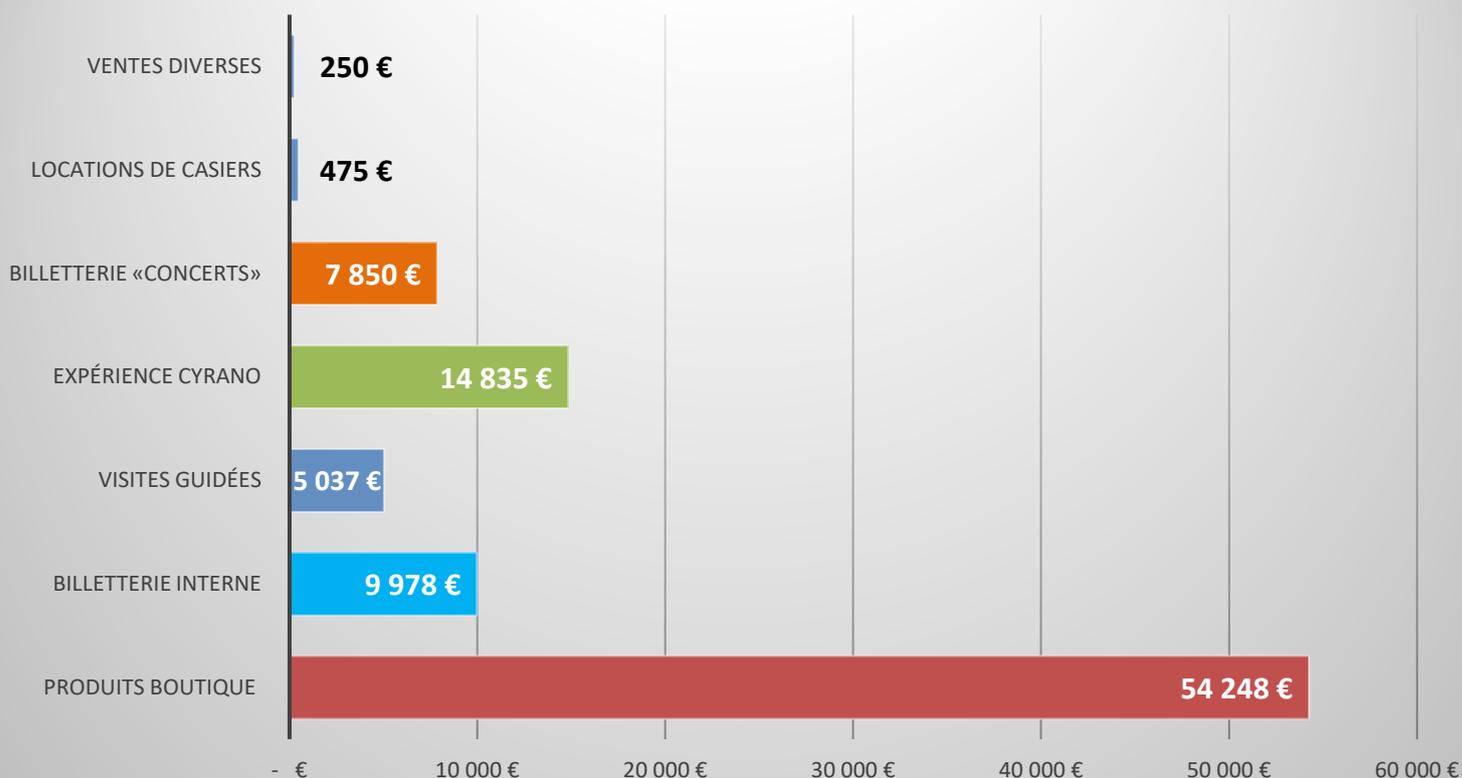
# Bilan pôle office de tourisme\*

Chiffre d'affaires : 92 500€ (+8.14%)

\*hors adhésion

- **9 700** ventes de produits boutique : +38,5% (7 000 ventes en 2023)
- **412** ventes de billetterie interne (ateliers vins, Club Bacchus\*\*, ateliers créatifs, ateliers maquillage, contes, bons cadeaux, escape game et soirée payante du 14 juillet)
- **639** ventes visites guidées (visite ludique d'Halloween, chasse au trésor d'Halloween, visite ludique «Cyrano a besoin d'aide», visite ludique de Pâques, visite patrimoine de Bergerac, visite estivale théâtralisée de Bergerac , balade Gourmande)
- **2247** billets L'Expérience Cyrano
- **283** billetterie « concerts » : service rendu aux organisateurs de spectacle locaux (Foire exposition : Héritage Goldman & Manau + Soldat Louis, Centre Culturel : spectacle Patrick Sébastien « Hommages et Desserts », Centre Hospitalier Samuel Pozzi : Concert - Silver Praise Quartet)
- **129** locations de casiers bagagerie (nouveau service rendu aux visiteurs)
- **664** ventes diverses (service d'impression de document, poche cadeau, sacs papier QC)

## Détail chiffre d'affaires office de tourisme



**Club Bacchus**  
Quai Cyrano

\*\* Le club Bacchus est organisé d'octobre 2024 à juin 2025 et comprend 10 séances au total qui se déroulent les lundis de 18h30 à 20h30\*

# Bilan pôle vin

Chiffre d'affaires : 478 500€ ( dont 162 900€ liés directement au bar à vin)



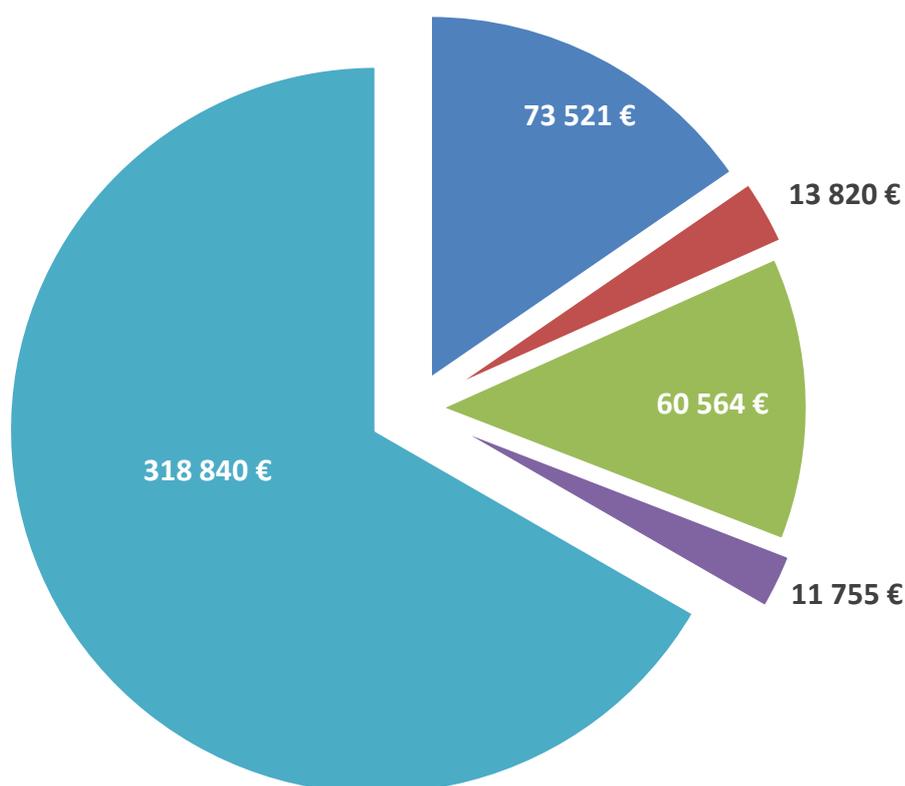
L'espace vin de Quai Cyrano est composé :

- de la maison des vins
- de la cuisine
- du cloître
- de la terrasse panoramique
- du local multiusage situé dans le cloître

## En chiffres

- **17 344** verres de vins servis (dont 1 215 servis en soirée)
- **7 003** softs servis (café, thé, jus de raisin, jus de pomme, sirops, eaux)
- **28 242** bouteilles vendues (dont 2 351 bouteilles consommées sur place)
- **4 861** produits dégustés (pâtés, tartinades, charcuterie, fromage, planches charcuterie, planches végétariennes, planches Périgord)

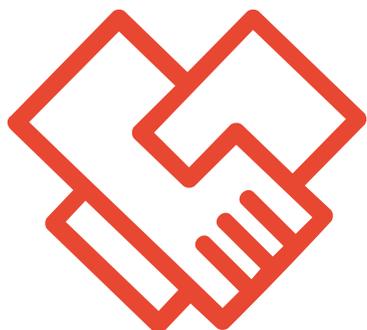
## Détail chiffre d'affaires Pôle vin



# Bilan pôle commercial - réceptif

Chiffre d'affaires : 102 050 € (dont 25 510 € en prestations à Quai Cyrano)

## En chiffres



- 107 dossiers confirmés (sur 142 dossiers traités)
- 75 nouveaux clients
- Les mois les plus importants :
  - Juin : **20 491.75€**
  - Janvier : **15 806.88€** avec un séjour à 12 822€
  - Septembre : **14 006.70€**
  - Mai : **12 575.41€**
- Répartition de la clientèle sur l'intégralité des demandes :
  - 53 entreprises
  - 32 associations

## Détail ventes du pôle commercial



\*en français, anglais, italien, espagnol, allemand, jeu d'énigmes, visites sensorielles

\*\*locations / privatisations d'espaces, dégustations, apéritifs déjeunatoire et dînatoire

# Bilan L'Expérience Cyrano

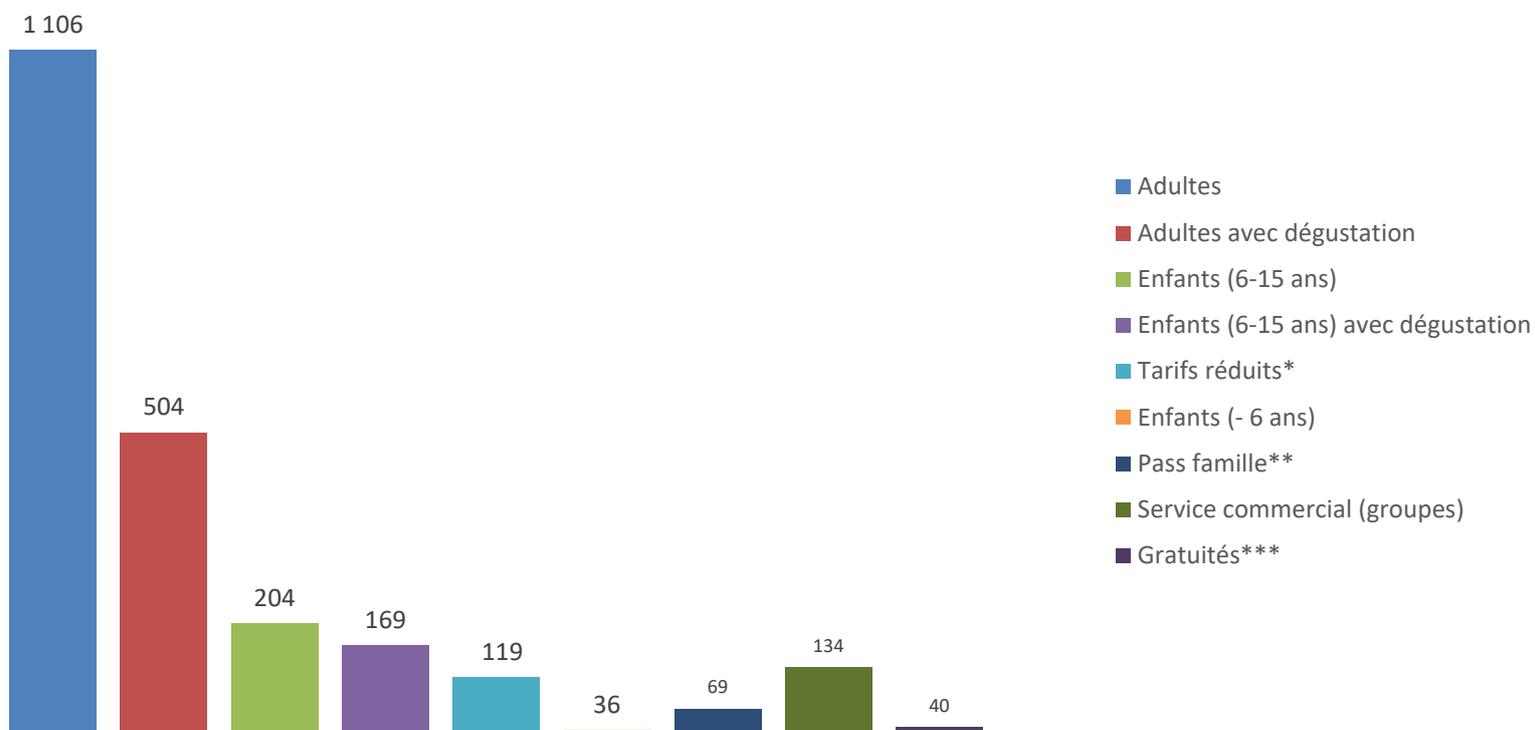
Bilan chiffré du 16 juin au 31 décembre 2024



## En chiffres

- 2 381 visiteurs
- 2 247 billets délivrés
- 14 827€ TTC de recettes

## Profil des visiteurs L'Expérience Cyrano



\*étudiants, personnes en situation de handicap, demandeurs d'emploi

\*\*2 adultes + 2 enfants

\*\*\* presse, élus

# Bilan pôle communication

## Les éditions de Quai Cyrano

### Agenda de l'été

- Flyers : 4 000 ex
- **Flyer 1** : L'Expérience Cyrano
- **Flyer 2** : inscription newsletter + promotion des ateliers vins



### Agenda automne hiver

- Flyers 4 000 ex
- Flyer 1 : L'Expérience Cyrano
- Flyer 2 : présentation service commercial + promotion apéro jeu de Noël



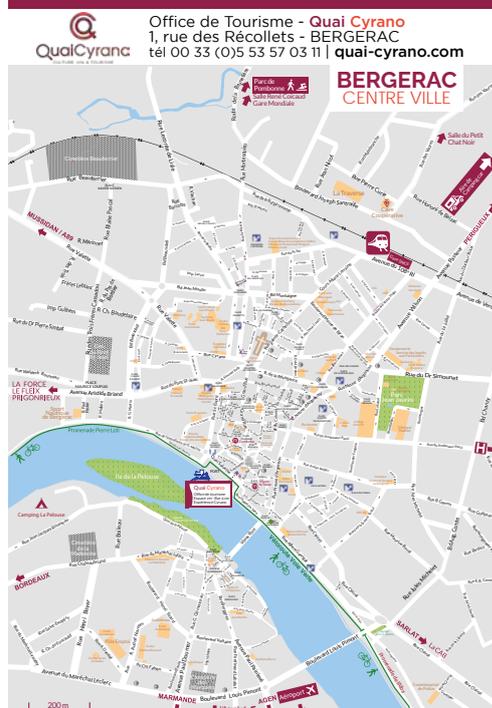
### Livret jeu enfant

- L'expérience Cyrano
- 300 exemplaires



- Plan du centre ville de Bergerac
- 10 000 ex

## Gratuit - Free - Gratis



# Bilan pôle communication

## Les éditions en collaboration



En collaboration avec  
la Ville de Bergerac

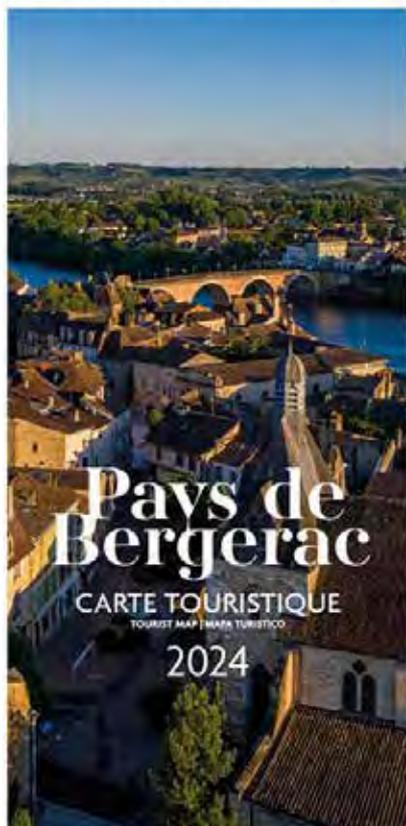
12 450 plans de visite de Bergerac en

- 7200 FR
- 4500 EN
- 750 ES

En collaboration avec les offices de tourisme Bastides  
Dordogne Périgord et Portes Sud Périgord

Carte touristique  
50 000 ex

VIGNOBLE & BASTIDES | SUD DORDOGNE



FAYS-BERGERAC-TOURISME.COM

PÉRIGORD  
DORDOGNE

Agenda  
15 000 ex



FAYS-BERGERAC-TOURISME.COM

PÉRIGORD  
DORDOGNE

Guide touristique  
30 000 ex

VIGNOBLE & BASTIDES | SUD DORDOGNE



FAYS-BERGERAC-TOURISME.COM

PÉRIGORD  
DORDOGNE

# Bilan pôle communication

quai-cyrano.com



10370 visites  +100 %

2 min 35s durée moyenne d'une visite  +100 %

47 % visiteurs ayant survolé (quitté le site après une page)  +100 %

4,5 actions (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes) par visite  +100 %

359 actions max en une visite  +100 %

25516 pages vues, 20537 pages vues uniques  +100 %

0 recherches totales sur votre site, 0 mots-clés uniques  0 %

948 téléchargements, 814 téléchargements uniques  +100 %

2243 liens sortants, 1996 liens externes uniques  +100 %

# Bilan pôle communication

pays-bergerac-tourisme.com



**677 778** visites +25,4 %

**1 min 47s** durée moyenne d'une visite -8,5 %

**67 %** visiteurs ayant survolé (quitté le site après une page) +3,1 %

**1,9** actions (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes) par visite -5 %

**915** actions max en une visite -41,6 %

**1 188 661** pages vues, **1 011 656** pages vues uniques +17,9 %

**4** recherches totales sur votre site, **2** mots-clés uniques +100 %

**19 959** téléchargements, **17 130** téléchargements uniques +27,3 %

**78 460** liens sortants, **72 160** liens externes uniques +14,8 %

# Bilan pôle communication

## RS Quai Cyrano



**2 849** followers  
Couverture : **189,4 K**  
Nb d'interactions avec le contenu : **16,6 K**  
Clics sur un lien : **2,7 K**  
Visites : **45 K**



**1 721** followers  
Couverture : **10,8 K**  
Nb d'interactions avec le contenu : **3,9 K**  
Clics sur un lien : **92**  
Visites : **5,1 K**

Meilleures publications 2024



## RS Pays de Bergerac



**27 200** followers  
Couverture : **372,7 K**  
Nb d'interactions avec le contenu : **16,8 K**  
Clics sur un lien : **960**  
Visites : **24,4 K**



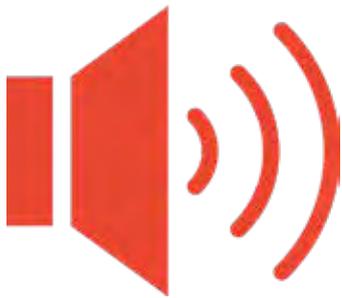
**8 038** followers  
Couverture : **80,7 K**  
Nb d'interactions avec le contenu : **8,5 K**  
Clics sur un lien : **287**  
Visites : **6,6 K**

Meilleures publications 2024



# Bilan pôle communication

## Relations presse



### 9 accueils presse : journalistes & influenceurs

- Viajes National Geographic (Espagne)
- Ducasse Schetter (agence Allemagne)
- Les Michmich en Vadrouille (France – influenceurs)
- La Vie Economique
- Sud-Ouest Le Mag
- Chilowé
- Reise & Preise, Auto & Reise, Die Presse (AT)
- Rheinische Post, Vogue, Wanderlust

Partenaires : CDT Dordogne Périgord, CRT Nouvelle Aquitaine, IVBD, Ville de Bergerac, Pays de Bergerac, socio-pros,...



**PERIGORD**  
Los valles de este territorio histórico reúnen todos los elementos para ser declarados los más bucolicos de Francia: castillos medievales y colinas boscosas de viñas que se alternan a ritmo de arroyos.

**Travel City breaks**  
**THE BIG WEEKEND**

**BERGERAC**  
Linger on Dordogne riverbanks in this glorious town

**WHERE TO EAT AND DRINK**  
Among the most laid-back cities in this wine-soaked Dordogne is a cosmopolitan dining hot spot... (text continues)

**WHERE TO STAY**  
The oldest hotel in town built by the... (text continues)

**WHAT TO DO**  
If you're not getting on Bergerac... (text continues)

Chronique

# Bergerac à l'heure Cyrano



Créée par la Communauté d'agglomération, l'expérience Cyrano est une activité immersive pour découvrir celui qui porte le nom de la ville et la pièce de théâtre qui le met à l'honneur.

Par Marie LEMAITRE

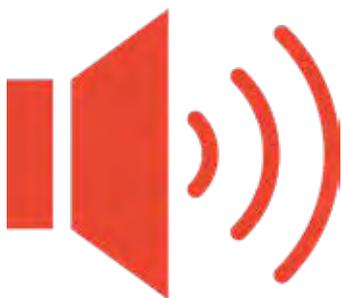
I find the best bars where the drinks are cheap

**TIMES Travel**  
Find the best bars where the drinks are cheap

# Bilan pôle communication

## Actions de promotion : insertions payantes ou gratuites

- The Duck
- Micro-expériences CDT 24
- Pub Decaux
- Faites L'info
- Guide du Périgord
- Guide des Estivales
- Guide été Sud-Ouest
- Happy Media
- Mag Ici et Là
- Media Impact (campagne sous-bocks)



### Quai Cyrano

Vitrine du Bergeracois

Situé entre la Dordogne et le quartier historique, Quai Cyrano n'en finit pas de se réinventer. Logé dans un magnifique édifi de pierre, de béton et de verre, ce lieu unique propose toute l'année, aux vacanciers de passage comme aux parigourdains, un programme d'animations touristiques, gastronomiques et culturelles de qualité. Très attendue cet été, sa scénographie permanente « *Expérience Cyrano* » devrait ravir petits et grands.

C'est le 14, au nord-est du port de Bergerac, l'endroit par le cabinet d'architecture berlinoise Comin-Campbell. L'édifice s'étire le long de la rive vers un des quartiers les plus établis de la ville originale, il héberge depuis 2019 l'Office du Tourisme Bergerac - Quai Cyrano et l'Espace Vin Bergerac. Deux lieux à l'origine comme l'autre incontournable pour recueillir des informations sur le pays de Bergerac et se rendre dans les établissements ou découvrir au fil des années un véritable lieu de convivialité où déguster un verre de vin, faire du shopping ou découvrir le district.

**Un lieu, trois espaces, des dizaines d'expériences à la clé**  
Construit en bois et glass, de l'architecture moderne des vins, le bâtiment propose trois niveaux où tourisme, vin et culture cohabitent en toute harmonie. Le vin de chambre, ouvert et se peut à un groupe d'anglais en gourmet, abrite l'office de tourisme dans la boutique (avec immédiate au-dessus). Dans un vaste espace, de longues comptoirs en bois invitent en avant de quel se fait de mixer sur le territoire. Un peu plus loin, une table amoncelée garnie en libre service, permet à chacun de composer son voyage sur tout le pays de Bergerac. Néanmoins cette saison, une compagnie à l'origine permet une dégustation en terrasse de disambuler dans la ville les lieux liges.  
Face qu'on ne peut pas découvrir le territoire de Bergerac de son territoire, le premier étage de Quai Cyrano lui est dédié.



La boutique propose à la vente jusqu'à 120 références de vins, au prix de la propriété. Chaque cuve provient de domaines adhérents à la Route des vins. Tous les visiteurs sont invités de bois vers. Les et Antoine proposent chaque semaine et gratuitement une sélection de 6 à 7 vins à la dégustation. Terrain, enseignement, aide de vins, après quelques heures passées dans ce respect d'orthographe, le vignoble de Bergerac-Dordogne nous offre de savoir pour nous l'été plus spirituel sans l'Espagne vin de Quai Cyrano aussi un lieu de vie et de partage. À la belle saison, l'équipe qui a promue l'expérience avant de délicieuses impressions locales, sur le terrasse (pour) avec vos vêtements sur la rivière ou dans la magnifique olive des Bénédictins. Vous ne trouverez pas autre plus difficile pour vous reconnecter entre deux vins.

**Une offre culturelle à l'année pour tous**  
Pour rendre son offre culturelle et patrimoniale dans bien (selon l'agenda sur quai-cyrano.com), Quai Cyrano vient tout juste d'inaugurer sa nouvelle exposition permanente dédiée au patrimoine emblématique de la ville, le mythe de Cyrano de Bergerac. Sur un plateau de 300 m<sup>2</sup>, « *L'Expérience Cyrano* » plonge le visiteur dans l'ambiance très festive d'un théâtre à l'italienne et de son confluent. Découvrez la vie, les valeurs de valeurs rouges, costumes, bijoux, etc., avec la pièce d'Edmond Rostand comme fil conducteur, c'est tout l'univers du théâtre qui se dévoile sous nos yeux. L'adaptation qui le voit dans

comédien professionnel, la scénographie imaginée par l'agence nationale JIA, apporte des éclairages nouveaux sur l'histoire et les différentes facettes de l'homme au spectacle et au théâtre, que des à la « célèbre » période », qui incarne, aujourd'hui encore - bien qu'il n'y ait jamais vécu - le spirit de Bergerac.



**INFORMATIONS**  
Quai Cyrano - 1 rue des Récollets Quai Cyrano - Bergerac  
Tél : +33 53 57 03 11 - contact@quai-cyrano.com  
quai-cyrano.com

QualCyrano CULTURE, VIN & TOURISME



### Agenda de l'été 21 juin - 27 sept.

Mois	Jour	Activité
juin	Vendredi 21	<b>Fête de la musique</b> DJ Sylvie Va Ten & DJ Johnny Yadielle (Pop/Rock 40-80-90)
	Mardi 27	<b>Atelier découverte des vins</b>
	Vendredi 28	<b>Scènes d'écriture théâtralisées</b> <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions
juillet	Vendredi 5	<b>Rosé party</b> Cocktails, jeux, concert avec NACAR (Pop electro latino)
	Vendredi 12	<b>Atelier parfums de vins</b> <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions
	Dimanche 14	<b>Fête nationale</b> Planches & vins à déguster, concert avec Djangophil jazz et feu d'artifice depuis la terrasse
	Vendredi 19	<b>Cinéma de plein air dans le Cloître des Récollets</b> « Les Trois Mousquetaires - D'Artagnan »
août	Lundi 22	<b>Atelier théâtre</b> pour jeune public - enfants
	Vendredi 25	<b>Soirée jeu</b> - Qui veut gagner des bouillons ? <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions
	Vendredi 29	<b>Concert DEAR &amp; DEARER</b> (Folk, Irish) <b>Théâtre</b> - Extraits de « Cyrano de Bergerac » <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions
septembre	Lundi 18	<b>Atelier théâtre</b> pour jeune public - enfants
	Vendredi 21	<b>Concert WESTZIELE EN VAIN</b> (Cumbia, zamba, chacarera)
	Vendredi 28	<b>Soirée jeu</b> - Qui veut gagner des bouillons ? <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions
	Vendredi 29	<b>Soirée blanche</b> Cocktails, jeux, DJ set avec Benji Prod
	Vendredi 30	<b>Atelier parfums de vins</b> <b>Visite théâtralisée</b> aux lampions

QUAL CYRANO - 1 RUE DES RÉCOLLETS, 24100 BERGERAC - +33 53 57 03 11 - QUAI-CYRANO.COM

C'est l'été à Quai Cyrano

## Agenda de l'été

### 21 juin - 27 sept.

Fête de la Musique

Rosé Party

14 juillet

cinéma de plein air

théâtre

jeux

concerts

soirée blanche

ateliers

visites à thème...

QUAL CYRANO - 1 RUE DES RÉCOLLETS, 24100 BERGERAC - +33 53 57 03 11 - QUAI-CYRANO.COM

C'est l'été à Quai Cyrano

OFFICE DE TOURISME  
ESPACE VIN - BAR À VIN  
EXPÉRIENCE CYRANO  
ANIMATIONS

QUAL CYRANO - 1 RUE DES RÉCOLLETS, 24100 BERGERAC - +33 53 57 03 11 - QUAI-CYRANO.COM

16 - Consultez notre agenda en ligne [www.dordogne-tc-et-ta.com](http://www.dordogne-tc-et-ta.com)

Consultez notre agenda en ligne [www.dordogne-tc-et-ta.com](http://www.dordogne-tc-et-ta.com) - 17

# Bilan Terra Aventura

## Parcours de Montpeyroux & de Bergerac

### Fréquentation du mois par parcours

La fréquentation est le nombre de joueurs estimé sur chacun des parcours intégrant l'évolution par rapport à l'année précédente. Ce chiffre est à mettre en relation avec le nombre de jours de maintenance.

Mode de calcul pour évaluer la fréquentation : Nbre de commentaires X Nbre de joueur moyen pour un pseudo (moyenne régionale 3,4) - source : enquête clientèle 2023 - CRTNA

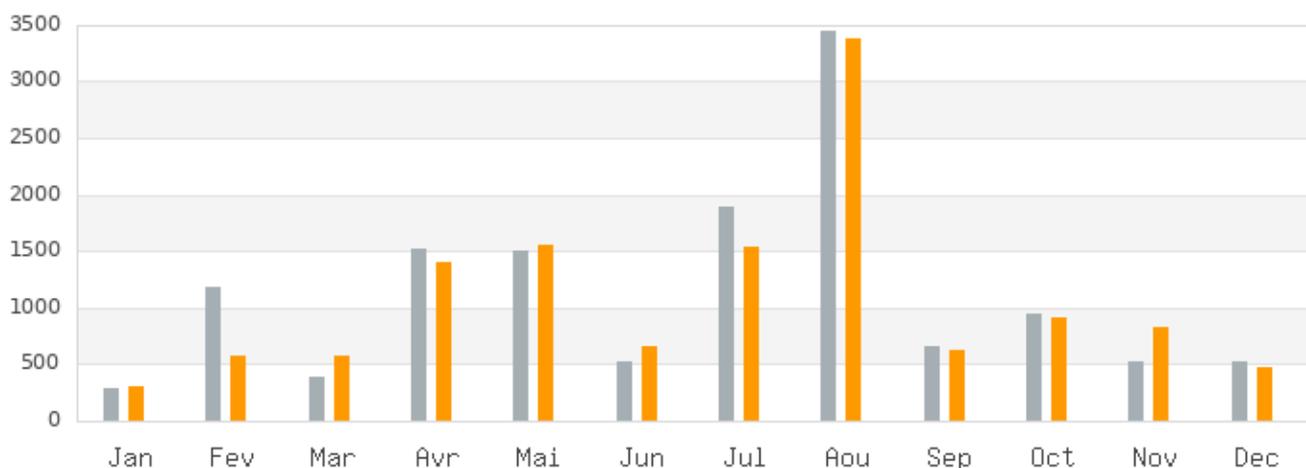
Parcours	Fréquentation 2023	Fréquentation 2024	Evolution
Essaie de monter, pour voir ! (Montpeyroux)	3016	2705	↘ -10%
Bergerac : c'est un pic, c'est un cap ! (Bergerac)	10370	10127	↘ -2%

### Fréquentation cumulée des parcours

La fréquentation cumulée permet d'analyser le volume et l'évolution de la fréquentation totale des parcours sur votre territoire sur l'année.

#### Comparatif fréquentation cumulée 2023/2024

● 2023 ● 2024



### Fréquentation cumulée en 2024



**12832**

Sur mon territoire



**300441**

sur le département



**2714285**

en Nouvelle-Aquitaine

### Origine des joueurs

L'origine géographique des joueurs de votre territoire illustre la capacité de Terra Aventura à capter une clientèle extérieure à votre département.

100% des parcours sont traduits en anglais. Une 100aine sont traduits en allemand, néerlandais, espagnol.

#### Pays d'origine

France :	3226	Pays Bas :	2	Suisse :	0
Espagne :	1	Royaume-Uni :	4	Autres :	3
Allemagne :	0	Belgique :	29		

#### Départements d'origine

● Charente : <b>5.75%</b> (191)*	● Landes : <b>1.53%</b> (51)*
● Charente-Maritime : <b>8.55%</b> (284)*	● Lot-et-Garonne : <b>5.66%</b> (188)*
● Corrèze : <b>2.95%</b> (98)*	● Pyrénées-Atlantiques : <b>2.14%</b> (71)*
● Creuse : <b>1.38%</b> (46)*	● Deux-Sèvres : <b>4.57%</b> (152)*
● Dordogne : <b>17.09%</b> (568)*	● Vienne : <b>4.69%</b> (156)*
● Gironde : <b>19.71%</b> (655)*	● Haute-Vienne : <b>5.51%</b> (183)*
● Autres : <b>20.46%</b> (680)*	



\* Nombre d'équipe

# Bilan pôle événementiel

30 Evénements en 2024 | Bénéfice net de 8783.68€

## 18 événements en juin, juillet, août et septembre

- concerts tous les vendredis soir
- soirées à thème pour mettre en avant les vins de Bergerac et Duras (rosé, blanc et rouge)
- visites théâtralisées
- ateliers théâtre
- spectacle de théâtre
- spectacle d'escrime
- cinéma de plein air

## 12 événements de janvier à mai et d'octobre à décembre

- concerts
- animations famille à chaque vacance scolaire : jeux de pistes, visites guidées, jeux d'énigmes, projections films, ateliers...)
- conférences
- Fête de la Bastide et du Vin

## 4 événements en lien avec des manifestations nationales

- Journées des Droits des Femmes
- passage de la flamme olympique
- Fête de la Musique
- Journées Européennes du Patrimoine

